

Le 17/03/2020

“ Depuis plus de 50 ans SALVA (franchisé indépendant Hertz, Thrifty et Dollar) fait honneur aux valeurs qu'elle véhicule en prenant « soin de ses clients et de ses collaborateurs ».

Ce sont ces valeurs qui nous guident dans tous les efforts que nous déployons actuellement pour lutter contre la propagation du COVID-19.

Afin d'appliquer les directives des principales autorités gouvernementales et sanitaires pour protéger nos clients, nos collaborateurs et partenaires auprès desquels nous sommes engagés nous avons décidé la fermeture progressive de toutes nos agences de locations à compter du mercredi 18 mars 2020 à l'exception des agences aéroports qui assurent une permanence jusqu'au 21 mars 2020.

En effet, nous vivons actuellement une période préoccupante, et nous tenons à ce que vous sachiez que toutes ces mesures sont prises pour assurer votre sécurité et celle de nos collaborateurs en leur permettant le confinement préconisé par le gouvernement.

Contribuer à l'effort commun est notre priorité actuelle pour éradiquer le virus.

Et quel que soit le moment futur où vous aurez besoin de nous pour vous déplacer, l'ensemble de nos collaborateurs vous sera dévoué, prêt à vous accueillir à nouveau dans les meilleures conditions.

Soyez prudents et prenez soin de vous ! ”

Les réservations à venir

Au vu de l'impact du COVID-19 sur notre travail, notre vie sociale et nos déplacements, nous adaptons depuis plusieurs jours notre activité aux annulations qui font suite à l'évolution de l'épidémie.

Nous avons permis le report, la modification et l'annulation de toutes les réservations à venir et mis en œuvre les remboursements des clients ayant bénéficié de tarifs prépayés. Cependant, à compter d'aujourd'hui nous ne pourrions plus assurer de nouvelles réservations et donc de départs de location et ce jusqu'à reprise autorisée par les autorités.

Les locations en cours

Nos agences de l'aéroport (car return) restent ouvertes pour assurer la continuité du service de restitution des véhicules jusqu'au samedi 21/03/2020. Les clients ayant une location en cours pourront restituer leur véhicule jusqu'au samedi 21 mars 2020 dans les agences car return des aéroports exclusivement :

- Guadeloupe et Martinique : de 8h00 à 16h00
- Guyane : de 10h30 à 12h30 et de 15h00 à 18h00

Tous les clients sont invités à restituer leur véhicule par anticipation sans frais de pénalité afin d'éviter tous les coûts liés à une prolongation de la location.

Les restitutions en cas de fermeture d'agence

- Entre le 18 et 21 mars 2020 vous êtes invités à restituer les véhicules auprès des aéroports.
- Après le 21 mars vous pourrez déposer votre véhicule aux aéroports en suivant les consignes qui y seront clairement affichées.

Nous conservons un contact mail pour les urgences reservation@hertzantilles.com et un numéro de téléphone à votre disposition 0590 89 28 05.

Par avance nous vous remercions de votre compréhension et de la confiance que vous témoignez à notre enseigne.